

PAMELA MASSON
Teléfono: +56 99 437 0027
pamemasson@gmail.com
Skype: pamela_masson



RESUMEN PROFESIONAL

Contador Público y Auditor Universidad Diego Portales, **MBA** Universidad Adolfo Ibáñez, **inglés** con estudios en el extranjero y **miembro del IAI Chile**. Profesionalmente, cuento con 17 años de experiencia en la industria financiera, educación y tecnología donde me he despeñado como **Subgerente de Procesos y Calidad, Subgerente de Auditoría Interna en Inacap, Controller Senior en Banco Security y Auditor Externo en Deloitte**. Mis principales funciones han sido desarrollar planificación anual de Auditoría; revisión y emisión de informes de auditorías operacionales, diseño y centralizadas; auditoría y monitoreo continuo, gestión de **riesgos y matrices de control-ISO 31.000**; mejoras al Sistema de Gestión de Calidad –**ISO9001- mejoras al control interno-COSO-piloto Agile** para el seguimiento de tareas dentro del equipo de trabajo. Mis mayores desafíos han estado siempre relacionados a la **implementación exitosa** de proyectos estratégicos; **SOX; seguimientos y cumplimiento en plazo de planes de acción** de auditoría interna, externa y reguladores y promover al interior de las organizaciones modelos madurez optimizados (**CMMI**). Todo esto gracias al apoyo de herramientas tecnológicas como Peoplesoft, ACL, Office, Pentana, ERA y Power BI.

EXPERIENCIA LABORAL

E-CERTCHILE (Filial CCS)

SubGerente Procesos y Calidad

Octubre 2019 a la fecha

Dentro de mis principales funciones han sido implementar mejoras al Sistema de Gestión de Calidad, al ambiente de control interno, junto con el Comité Situación de Crisis. Monitorear y establecer los lineamientos de calidad y control bajo estándares ISO 9001, 19011, 27001, 31.000, COSO y Ley 20.393 e Iso 37001, buscando la mejora continua de los procesos.

Logros relevantes:

- Diseñar e implementar Política de Teletrabajo y Política de Respaldo y recuperación de información.
- Coordinar y liderar auditoría integrada y normativa ISO.
- Seguimiento a los planes de auditoría ISO
- Diseñar y liderar mejoras al proceso Control presupuestario, proponiendo un modelo de gestión acorde a la institución y tomando como base los lineamientos estratégicos y requerimientos de la Alta Administración
- Participación en la gestión de nuevos proyectos y proyectos

INACAP

SubGerente Auditoría Interna (reemplazo 9 meses)

Noviembre 2018 a Agosto 2019

Dentro de las funciones claves fue dar continuidad a las labores de la Subgerencia en el periodo de Pre y Post Natal de la Titular. Administrar las actividades de un equipo entre 8 y 5 colaboradores. En paralelo, coordinar con el equipo de Auditoría TI las actividades de Auditoría y monitoreo continuo, seguimientos a planes de acción con utilización de Power BI. Participar en investigaciones derivadas del canal de denuncias.

Logros relevantes:

- Dar **continuidad** a la Subgerencia, tanto en las actividades administrativas, las labores del equipo, desarrollo y plan anual.
- Liderar e implementar planificación anual del plan de auditoría, conjuntamente apoyando y desarrollando mejoras a los procesos de auditoría y monitoreo continuo, así como también el seguimiento de los planes de acciones vencidas y por vencer. Mejoramiento continuo en las actividades de la Subgerencia como implementación de Entrevistas, mejoras en cuestionarios de autoevaluación y check list de revisión de integridad.
- Liderar consultorías relacionadas a gestión de riesgos, levantando matrices de riesgos inherentes y evaluación de controles.
- Diseñar piloto Agile junto con diseño y seguimiento a planes de acción referidos calidad interna del clima laboral.

BANCO SECURITY

Julio 2007 a Julio 2017

Controller Senior Operaciones

Dentro de los logros más significativos fue la participación en creación de Subgerencia Control de Gestión, definiendo lineamientos y procedimientos acorde a mejores prácticas. Adicionalmente, la participación activa en seguimiento de proyectos, con realización de presentaciones semanales con revisión de avances y desviaciones asociados. Incluyendo la ejecución de pruebas asociadas, revisión del diseño e implementación de controles operativos contables. Paralelamente, revisión de procesos de control interno tales: accesos críticos, segregación funcional y revisión de liquidaciones manuales. Desarrollo de planificación y finalización de los Planes de Auditoría y entregando las actualizaciones del Plan de Auditoría a la gerencia de operaciones y comité de Riesgo Operacional.

Logros relevantes dentro de las funciones de control interno y gestión de riesgos:

- **Disminuir comentarios de control** identificados por auditorías a la División Operaciones & Tecnología y Contabilidad Corporativa, bajando el retraso respuesta y cierre comentarios de un 10% a un 2,3%. **Presentando** avances de **seguimientos quincenales a los Gerentes de la división**. Además, participando en reuniones de inicio y fin de auditorías internas y externas con revisión de puntos de control.
- **Liderar y presentara Gerencia divisional y Comité de Riesgo Operacional** riesgos en cierres de auditoría.
- **Liderar migración de registro y control de operaciones complejas**. Entregando soporte de capacitación de registro contable y control operacional a las áreas de operaciones relacionadas con préstamos sindicados, derivados o coberturas contables.
- **Automatización de operaciones en BAC**, tales como Swap y Coberturas.
- **Capacitación a BackOffice** relacionadas a registros y controles de coberturas contables.
- **Monitoreo focalizado a Operaciones financieras**, estableciendo y definiendo en conjunto un modelo de riesgos y controles.
- **Establecer exitosamente segregación funcional** de usuario claves en sistema contable y sistema legados, bajando de 1.000 a 200. Implementación de Workflow de accesos a sistemas participando en la aprobación o rechazos de ellos
- **Liderar e implementar sistema de control**, revisión y reportería enfocado a liquidaciones contables manuales para la correcta imputación de los asientos, disminuyendo significativamente los errores asociados a la operación, bajando de 13.000 a 3.000 liquidaciones mensuales.
- Participación en trabajos especiales diseñando mejoras en los procesos generando impactos positivos en las cuentas contables y sus respectivos análisis.
- **Liderar capacitación en conjunto con Riesgo Operacional** a la División de Operaciones logrando la sensibilización de los riesgos operacionales del Banco y estableciendo controles preventivos. Desarrollar plan de capacitación para los nuevos colaboradores del área y plan de carrera del área.
- Diseño y seguimiento a carta Gantt por seis meses relacionada a pruebas contables referidas a proyecto Kondor.
- Lograr cierres mensuales sin diferencias entre contabilidad y cartera, con análisis, gestión y solución de diferencias.
- Implementación y automatización de **cuadratura DCV** y Banco; implementación de **cuadratura custodios extranjeros**.
- Cuadratura de cartera pasivo hipotecario con la contabilidad.
- Implementación del modelo de operación de saldos inmovilizados dentro de la división de operaciones.
- **Diseño de manuales de procedimientos**. Diseño e Implementación informes de gestión.
- **Determinación de KPI's y seguimiento de ellos**. 100% de logro en análisis de cuentas contables.

DELOITTE

Auditor Senior Financiero

Septiembre 2001 a Junio 2007

Liderar equipo de auditoría externa con 4 a 6 profesionales, principalmente en la industria bancaria. Participación en equipos de revisión de Reportes en USGAAP de empresas vitivinícolas y del sector financiero. Confección y revisión informe de auditoría y control interno con identificación de riesgos y oportunidades de mejoras. Supervisión de toma de inventarios y confirmación clientes, proveedores, bancos y abogados. Participación en proyectos **SOX**, (industria financiera y Telecomunicaciones)

Logros Relevantes:

- Desarrollar Plan de auditoría y pruebas de control interno para clientes de Leasing y Factoring en Filiales de Corpbanca y Servicios Financieros Progreso.
- Cumplimiento en plazos y calidad de las auditorías realizadas a clientes y reportes a entidades regulatorias, ejemplo para Banco Santander Chile y su Administradora General de Fondos con sus 48 Fondos Mutuos.
- Realizar pruebas de valorización en terminal bloomberg para cartera de inversiones
- Implementación exitosa de **SOX** en Santander Chile así como también testeo de controles y recorridos y su respectivo impacto en los procesos y objetivos estratégicos.
- Identificación de riesgo en auditoría forense para cliente específico.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

- **Inglés** en Edimburgo – Kaplan Institute and ECS English School / Agosto 2017 a Agosto 2018
- Executive Master Business Administration (**MBA**) - **Universidad Adolfo Ibáñez** / 2013 a 2015
- **International Workshop- London School of Economic LSE** , London / Noviembre 2014
- Contador Público y Auditor - **Universidad Diego Portales** / 1996 a 2001

DIPLOMADOS

- Diploma Ingeniería de **Derivados** - Instituto Guillermo Subercaseux / 2011
- Diploma de **IFRS** - Universidad Diego Portales / 2010
- Auditoría **Mesa de Dinero** - Universidad de Chile / 2009
- Diploma **Finanzas e Inversiones** - Universidad Adolfo Ibáñez / 2008

PREMIOS

- “**Premio Integración de la División Operaciones y Tecnología- Banco Security**”, por el aporte al trabajo en equipo en proyectos multidisciplinarios.

OTROS INTERESES:

Participación en Comité de Solidaridad para actividades a Beneficio de colegio y Damas de Café en Banco Security. **Primeros Auxilios bebes y niños British Red Cross Edinburgh. Voluntaria como analista financiera en Charity Shop Edinburgh.** En mi tiempo libre disfruto una buena película en cine, realizar deporte o actividades al aire libre, así como también leer un buen libro.